

Formato de Hoja de Reclamación del Libro de Reclamaciones

FECHA:	[DÍA]	[MES]	[AÑO]	HOJA DE RECLAMACIÓN [No. _____]
DERMACOACH S.A.C. RUC: 20604315574				
1. IDENTIFICACIÓN DEL CONSUMIDOR RECLAMANTE				
NOMBRE:				
DOMICILIO:				
DNI / CE:			TELÉFONO / E-MAIL:	
PADRE O MADRE: [PARA EL CASO DE MENORES DE EDAD]				
2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO (MARQUE CON "X" PRODUCTO O SERVICIO)				
PRODUCTO		DESCRIPCIÓN:		
SERVICIO				
3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN (MARQUE CON "X" RECLAMO O QUEJA)			RECLAMO¹	QUEJA²
DETALLE:				
FIRMA DEL CONSUMIDOR				
4. ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR				
DETALLE:				
FIRMA DEL PROVEEDOR (OPCIONAL)				
RECLAMO¹: Disconformidad relacionada a los productos o servicios.			QUEJA²: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o, malestar o descontento respecto a la atención al público.	